

Ważna informacja dla inwestorów - aktualizacja systemu operacyjnego Windows:

Firma Microsoft dokonała w ostatnim czasie jesiennej aktualizacji Windows 10 Creators Update.

Aktualizacja zawiera zmiany w systemie konfiguracji i szyfrowania. W celu ochrony informacji użytkownika dane zawarte na koncie MT4 są związane z systemem operacyjnym i dyskiem twardym i instalacja tej aktualizacji wpłynie na logowanie do platformy MT4 i aplikacje.

Jak to na mnie wpłynie?

Login

Po zainstalowaniu aktualizacji wszystkie przechowywane na Twoim komputerze hasła logowania do kont i aplikacji MT4 stracą ważność. Jeśli jeszcze nie dokonałeś jesiennej aktualizacji Windows 10 Creators Update rekomendujemy zachowanie haseł w bezpiecznym miejscu, tak aby można się było ponownie zalogować po aktualizacji systemu.

Jeśli już dokonałeś aktualizacji systemu Windows i masz problem z zalogowaniem się na swoje konto, prosimy abyś się skontaktował z Biurem Obsługi Klienta City Index. Być może konieczne będzie zresetowanie hasła.

Aplikacje

Ponieważ aktualizacja systemu Windows wpłynie także na klucz szyfrowania, który aktywuje Twoje aplikacje zakupione poprzez MetaTrader Market, jedna aktywacja z Twoich aplikacji zostanie utracona. Platforma MT4 dostarczy Ci dodatkowe aktywacje dla wszystkich produktów zakupionych w MetaTrader Market bez względu na system operacyjny. Aktywacje zostaną umieszczone na karcie rynków wewnątrz platformy MT4. Jednak wszystkie aplikacje demo będą musiały być ponownie pobrane.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące jesiennej aktualizacji Windows 10 Creators Update lub potrzebujesz pomocy w dostępie do konta, prosimy skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta City Index.

Z poważaniem, Biuro Obsługi Klienta City Index.